

Gestão integrada da educação

1. Público-Alvo

O curso foi desenvolvido para Secretários, Diretores, Coordenadores, Supervisores e Professores da área da Educação, com ênfase na Gestão Municipal, interessados em promover as transformações necessárias para implantar uma educação de qualidade. O conteúdo das oficinas apresenta ferramentas e metodologias da área de administração com enfoque específico para o ambiente organizacional da Educação.

2. Ementa

- O curso focaliza procedimentos para o aumento da efetividade dos gestores na condução das transformações necessárias para a melhoria geral de performance da educação.
- Objetiva a integração entre a gestão dos recursos materiais disponíveis e gestão das metas pedagógicas, bem como a melhoria do desempenho dos colaboradores, através da implantação de consagradas metodologias de administração, consideradas as especificidades do setor educacional.

3. Carga horária total

- 24 horas/aula

4. Objetivos

- Analisar as instituições de ensino vistas como sistemas complexos;
- Diferenciar as atividades fim e atividades meio para definir o foco da gestão;
- Estabelecer a diferença entre Processos e Projetos;
- Definir projetos relevantes para os Participantes e suas instituições;
- Priorizar projetos;
- Definir indicadores de performance associados aos projetos;
- Aplicar metodologia de acompanhamento sistemático de projetos;
- Aumentar a eficácia dos gestores na implementação das mudanças necessárias para a implementação de uma Educação Municipal de Qualidade.

5. Conteúdo programático

Tópicos da Ementa	Detalhamento	Carga horária Prevista *	Bibliografia sugerida
Gestão da Educação	- Compreensão do conceito, de sua dimensão e seus propósitos.	6h	4 e 6
Analisar as instituições como sistemas complexos formados por múltiplas dimensões	- Buscando descrições e evidências sobre o contexto: Pessoas; Processos; Organização e Tecnologias. - Princípios, crenças e valores.	6h	1 e 5
Gestão de Processos e de Projetos	- Diferenciação entre atividades fim e atividades meio; - Diferenciação de Processos e Projetos.	3h	2
Ranking de Projetos	- Definição de critérios de priorização de Projetos; - Convenção de critérios; - Busca de consenso.	3h	3
Indicadores de Performance	- Estabelecimento de indicadores de evolução dos projetos e metas de referência para uma Educação de qualidade.	3h	8, 9 e 10
Acompanhamento de Projetos	- Acompanhamento físico e financeiro/ orçamentário dos projetos.	3h	7

6. Bibliografia básica

1. BRAGA, R. & MONTEIRO, C. A. **Planejamento Estratégico e Sistêmico para Instituições de Ensino**. São Paulo: Hoper Editora, 2005.
2. CRUZ, TADEU **Sistemas, Métodos & Processos** São Paulo: Editora Atlas, 2005.
3. HARGREAVES, A. **Liderança Sustentável: desenvolvendo gestores de aprendizagem**. Porto Alegre: Artmed 2007.
4. LUCK, H. **Gestão Educacional: uma questão paradigmática** Rio de Janeiro: Vozes, 2006.
5. MACROPLAN. **"Apagando incêndios" nas organizações**. http://www.macroplan.com.br/observatorio/Apagando_Incendios_em_Organizacoes.pdf (acesso em janeiro de 2009)
6. Martins, J.P. **Gestão educacional: uma abordagem crítica do processo administrativo em educação**. Rio de Janeiro: Wak Editora, 2007

7. PMI – Project Management Institute **PMBOK® - Project Management Body of Knowledge** <http://www.pmisp.org.br/exe/educacao/pmbok.asp> (acesso em fevereiro de 2009)
8. VAZ, José C. **Medindo o desempenho da gestão** – http://www.polis.org.br/publicacoes/dicas/dicas_interna.asp?codigo=111 (acesso em fevereiro de 2009)
9. KAPLAN, Robert S. & NORTON, David P.. **Organização orientada para estratégia:** como as empresas que adotam o balanced scorecard prosperam no novo ambiente de negócios. Tradução: Afonso Celso da Cunha Serra. Rio de Janeiro: Campus, 2000
10. _____. **A estratégia em ação: balanced scorecard.** Tradução: Luiz Euclides Trindade Frazão Filho. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

7. Currículo resumido dos professores

Mônica de Toledo e Silva Spejorin é Mestre em Linguística Aplicada pela PUC-SP e pós-graduada em Currículo e Prática Educativa pela PUC-RJ. É bacharel e licenciada em Geografia pela USP. Possui experiência profissional na formação de educadores, consultoria e assessoria educacional em redes municipais de ensino.

Willes de Toledo é Administrador Público formado pela EAESP-FGV, especializado em Gestão da Performance Organizacional, além disso, é professor universitário e também autor da metodologia "*Performance na Administração Pública*". Possui especialização na "*Compuware*" – *Amsterdã* em ferramentas de apoio à execução de fluxos de trabalho.